Приложение 5

**КРАТКИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ПОРЯДКУ ПРИВЕДЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ**

1. В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к информации – государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации.

2. В целях повышения качества предоставления услуг и уровня информационной поддержки получателей услуг для всех категорий населения, включая инвалидов, официальный сайт профессиональной образовательной организации (далее – ПОО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должен быть адаптирован с учетом особенностей и потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ и соответствовать требованиям ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» (далее – ГОСТ).

3. Для удовлетворения потребностей различных групп пользователей в различных ситуациях стандарт определяет три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий) и ААА (наивысший).

4. Для того чтобы контент или его страница соответствовали стандарту ГОСТ, должно выполняться требование, в соответствии с которым **один из нижеуказанных уровней соответствия достигается полностью:**

- для соответствия уровню А (минимальный уровень соответствия) контент или его страница должны удовлетворять всем критериям успешного применения уровня А (в соответствии с ГОСТ), или предоставляется соответствующая альтернативная версияконтента или его страницы (*Требования к* *альтернативной версии указаны в пункте 6 настоящих методических рекомендаций*);

- для соответствия уровню АА контент или его страница должны удовлетворять всем критериям успешного применения уровня А и уровня АА, или предоставляется соответствующая альтернативная версия уровня АА.

5. С учётом положений ГОСТ для обеспечения доступности контента официального сайта целесообразно соблюдение следующих правил.

**Контрольный лист для самопроверки критериев успешного применения
ГОСТ (уровень А)**

|  |
| --- |
| **4.1 Воспринимаемый контент****Необходимо предоставить текстовую версию любого нетекстового контента так, чтобы ее можно было преобразовать в другие формы, необходимые пользователям, например увеличенный шрифт, шрифт Брайля, речь, специальные знаки или упрощённый язык** |
| **Положения** | **Отметка о соответствии (да, нет)** | **Критерий успешного применения** |
| **Текстовая версия** Необходимо предоставить текстовую версию любого нетекстового контента так, чтобы ее можно было преобразовать в другие формы, необходимые пользователям, например увеличенный шрифт, шрифт Брайля, речь, специальные знаки или упрощенный язык. |  | 1.1.1 | Нетекстовый контент |
| **Медиаконтент, ограниченный по времени**Необходимо предоставить альтернативную версию медиаконтента, ограниченного по времени. |  | 1.2.1 | Только аудио- и только видео (запись) |
|  | 1.2.2 | Титры (запись) |
|  | 1.2.3 | Тифлокомментарий или альтернативная версия (запись) |
| **Адаптируемость** Необходимо создавать контент, который можно представить различными способами без потери информации или структуры.  |  | 1.3.1 | Информация и смысловые связи  |
|  | 1.3.2 | Значимая последовательность представления контента  |
|  | 1.3.3 | Характеристики, воспринимаемые органами чувств  |
| **Различимость** Необходимо максимально упростить пользователям возможность просматривать и прослушивать контент, в том числе отделяя первостепенную информацию от фоновой.  |  | 1.4.1 | Использование цвета |
|  | 1.4.2 | Управление аудио  |
| **4.2 Управляемый контент****Компоненты пользовательского интерфейса и навигация должны быть управляемыми** |
| **Доступность операций с клавиатуры**Вся функциональность должна быть доступна с клавиатуры. |  | 2.1.1 | Клавиатура |
|  | 2.1.2 | Отсутствие «клавиатурных ловушек» |
|  | 2.1.4 | Клавиши быстрого доступа |
| **Достаточное время**Необходимо предоставлять пользователям достаточно времени для восприятия и использования контента. |  | 2.2.1 | Регулировка времени |
|  | 2.2.2 | Пауза, остановка, скрытие |
| **Приступы и физиологические реакции** Необходимо избегать создания контента, который может вызвать приступы или иные негативные физиологические реакции.  |  | 2.3.1 | Три или менее вспышки |
| **Навигация** Необходимо предоставлять пользователям помощь в навигации, поиске элементов контента и определении их положения в области просмотра. |  | 2.4.1 | Пропуск блоков |
|  | 2.4.2 | Заголовок страницы |
|  | 2.4.3 | Перемещение указателя |
|  | 2.4.4 | Цель ссылки (в контексте) |
| **Модальности ввода** Необходимо облегчить пользователям операционную функциональность за счет использования различных способов ввода информации помимо клавиатуры.  |  | 2.5.1 | Жесты при работе с указателем |
|  | 2.5.2 | Отмена указателя |
|  | 2.5.3 | Метки в названии |
|  | 2.5.4 | Использование движения |
| **4.3 Понятный контент****Информация и возможные действия с пользовательским интерфейсом должны быть понятными** |
| **Читаемость**Необходимо делать текст читаемым и понятным. |  | 3.1.1 | Язык страницы |
| **Предсказуемость**Необходимо делать так, чтобы контент отображался и функционировал предсказуемым образом.  |  | 3.2.1 | Наведение указателя |
|  | 3.2.2 | При вводе |
| **Помощь при вводе**Необходимо помогать пользователям избегать ошибок, своевременно исправлять их или способствовать их самостоятельному исправлению пользователем.  |  | 3.3.1 | Выявление ошибок |
|  | 3.3.2 | Метки или инструкция |
| **4.4 Надёжный контент Контент должен быть достаточно надежным для его обработки разнообразными пользовательскими  приложениями, включая вспомогательные технологии** |
| **Совместимость** Необходимо обеспечить максимальную совместимость с существующими и разрабатываемыми пользовательскими приложениями, включая вспомогательные. |  | 4.1.1 | Синтаксис |
|  | 4.1.2 | Название, роль, значение |

**6. Уровень соответствия А (приемлемый) является минимальным уровнем доступности для ПОО.**

7. Требования к альтернативной версии официального сайта организации.

Версия сайта, для которой верно все нижеследующее:

а) она соответствует определенному уровню доступности, установленному ГОСТ;

б) она предоставляет ту же самую информацию и функциональность на том же естественном языке, что и основной сайт;

в) она обновляется таким же образом, как и версия, которая не соответствует ни одному из уровней доступности, установленных ГОСТ;

г) для нее верно хотя бы одно из нижеперечисленного:

- на нее можно перейти со страницы, не соответствующей ни одному из уровней, установленных ГОСТ, через доступный для пользователя механизм;

- только с нее можно перейти на несоответствующую версию;

- на несоответствующую версию можно перейти только со страницы, соответствующей определенному уровню, установленному настоящим стандартом, и дополнительно предоставляющей механизм перехода на соответствующую альтернативную версию.

8. Информацию об условиях доступности ПОО и порядке получения услуг в организации следует размещать в отдельном разделе официального сайта организации. Название данного раздела должно отражать его содержание, наиболее оптимальным и информативным вариантом является наименование «Доступная среда» (далее - раздел «Доступная среда»).

Раздел «Доступная среда» рекомендуется размещать таким образом, чтобы поиск данной информации не вызывал у пользователей затруднений: ссылка должна быть заметной и отображаться на всех страницах сайта, в том числе на главной странице. Независимо от структуры сайта необходимо предусмотреть размещение данного раздела в основном меню. Размещение его в качестве подраздела затрудняет пользователям поиск необходимой для них информации.

9. Информация об условиях доступности для инвалидов объекта организации, на котором предоставляются услуги, и порядке получения услуг должна включать следующие сведения:

|  |
| --- |
| **Контрольный лист для самопроверки** **информации о доступности объектов и услуг для инвалидов, необходимой для размещения** **на официальном интернет-сайте организации, предоставляющей услуги населению,****независимо от организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности** |
| **Информация** | **Отметка о наличии** (да, нет) |
| Наличие отдельного раздела «Доступная среда», ссылка на который отображается на всех страницах сайта, в том числе на главной странице |  |
| по каждому объекту организации | Адрес объекта (объектов) организации, режим работы |  |
| Способы предоставления услуг (на объекте, дистанционно, на дому) для различных категорий инвалидов |  |
| Условия доступности для инвалидов различных категорий основных структурно-функциональных зон объекта (входы (выходы) в здание, пути движения внутри объекта, зона предоставления услуг, санитарно-гигиеническое помещение), об используемых технических средствах адаптации |  |
| Контактные данные сотрудника, ответственного за сопровождение и оказание помощи инвалидам при предоставлении услуг на объекте |  |
| Наличие автостоянки (парковки) на территории организации или рядом, наличие выделенных парковочных мест для автотранспорта инвалидов |  |
| Схема пути движения к объекту от ближайших остановок общественного транспорта и ее текстовое описание |  |
| Информация о маршруте движения к объекту на общественном транспорте |  |

10. В целях обеспечения условий предупреждения причинения вреда лицам с инвалидностью, выраженных в виде не дискриминационного характера информационных ресурсов, рекомендуется проведение внешней оценки соответствия информационных ресурсов требованиям, гарантирующим предупреждение причинения вреда инвалидам и иным маломобильным группам населения при формировании безбарьерной среды в порядке, установленном Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

11. Подтверждением соответствия интернет-ресурса требованиям ГОСТ, направленным на предупреждение причинения вреда инвалидам и маломобильным группам населения (в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья) является документ о соответствии (сертификат соответствия), выдаваемый в порядке, установленном Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ
«О техническом регулировании» на добровольной основе.