

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НОВОСИБИРСКИЙ РЕЧНОЙ КОЛЛЕДЖ»

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК ПЦ

Протокол **№ 10**

от « 15 » мая 2023 г.

Председатель ПЦК ПЦ

_____ / С.А. Спецов /

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УПР

_____ / Г.Ф. Рамазанова /

« 15 » мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 Основы культуры профессионального общения

для профессии:

43.01.04 «Повар судовой»

Новосибирск, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.04 Основы культуры профессионального общения** разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее - СПО) по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 43.01.04. Повар судовой, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 02 августа 2013 г. № 726 (ред. от 09.04.2015) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 43.01.04 Повар судовой, относится к укрупненной группе перечня профессий среднего профессионального образования 43.00.00. «Сервис и туризм»;
- Методических разъяснений по составлению рабочей программы воспитания и плана воспитательной работы на основе примерной рабочей программы воспитания, включенной в ПООП СПО по профессиям/специальностям (для образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования), утвержденные приказом ФГБОУ ДПО ИРПО от 27 января 2022 г. N П-7, разработанные Центром содержания и оценки качества СПО.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский речной колледж».

Разработчик: Шастина Анна Дмитриевна, преподаватель общеобразовательного и общепрофессионального циклов.

Квалификационная категория: высшая.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 Основы культуры профессионального общения

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих служащих (далее - ППКРС), составлена в соответствии с ФГОС СПО по профессии 43.01.04 Повар судовой, входящей в укрупнённую группу профессий 43.00.00. Сервис и туризм. Срок получения образования по образовательной программе СПО - 2 года 10 месяцев в очной форме обучения на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.04 Основы культуры профессионального общения, является общепрофессиональной дисциплиной общепрофессионального цикла обязательной части образовательной программы СПО - ППКРС в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по профессии 43.01.04 Повар судовой. Знания и умения дисциплины используются при изучении профессиональных модулей.

1.3 Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание рабочей программы ОП.04 Основы культуры профессионального общения, направлено на достижение воспитательных и образовательных целей.

В результате освоения учебной дисциплины ОП.04 Основы культуры профессионального общения, обучающийся должен **уметь**:

- соблюдать правила этикета;
- применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- работать в команде;
- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины ОП.04 Основы культуры профессионального общения, обучающийся должен **знать**:

- правила обслуживания;
- правила этикета;
- эстетику внешнего облика повара судового;

- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности повара судового;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности.

Освоение программы способствует формированию следующих общих компетенций, включающих в себя способности:

Код ОК	Предусмотренные формированию способности обучающихся
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами
ОК 7	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

Освоение программы способствует формированию следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1	Составлять плановое меню на различные периоды времени (ежедневное, недельное, двух- или четырехнедельное)
ПК 1.2	Участвовать в составлении заявок на продукты питания
ПК 1.3	Контролировать качество принимаемых на камбуз пищевых продуктов и полуфабрикатов
ПК 3.1	Готовить и отпускать холодные блюда и закуски
ПК 3.2	Готовить и отпускать первые блюда и соусы
ПК 3.3	Готовить и отпускать блюда и гарниры из круп, бобовых и макаронных изделий
ПК 3.4	Готовить и отпускать блюда и гарниры из овощей
ПК 3.5	Готовить и отпускать блюда из рыбы и морепродуктов
ПК 3.6	Готовить и отпускать блюда из мяса, мясных продуктов и птицы

ПК 3.7	Готовить блюда из яиц и творога
ПК 3.8	Готовить сладкие блюда и напитки
ПК 3.9	Готовить мучные кулинарные блюда
ПК 3.10	Готовить блюда диетического питания

Согласно Федеральному закону «Об образовании» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (в ред. Федерального закона от 31.07.2020 г. № 304-ФЗ) «воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде».

Освоение содержания учебной дисциплины ОП.04 Основы культуры профессионального общения обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания по профессии 43.01.04 Повар судовой:

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение студентами следующих **личностных результатов** по профессии:

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценности собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 18. Уважающий традиции Российского флота, пропагандирующий важность значения, развития флота в промышленности и обороноспособности государства;

ЛР 19. Проявляющий интерес и любознательность к техническим направлениям, интересующийся инновациями в области судостроения, судового оборудования, новых технологических решений.

Код	Личностные результаты (дескрипторы)
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценности собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 18	Уважающий традиции Российского флота, пропагандирующий важность значения, развития флота в промышленности и обороноспособности государства
ЛР 19	Проявляющий интерес и любознательность к техническим направлениям, интересующийся инновациями в области судостроения, судового оборудования, новых технологических решений

1.4 Количество часов, отведенное на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов, в том числе:
 - теоретическое обучение - 26 часов;
 - практические занятия - 10 часов.
- самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

Консультации – 4 часа.

Дифференцированный зачет – 2 часа.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>54</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>36</i>
в том числе: ЛПЗ	<i>10</i>
теоретических занятий	<i>26</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>18</i>
Форма промежуточной аттестации - дифференцированный зачет (входит в состав объема часов)	<i>2</i>

**2 Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОП.04 ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Введение. Психология общения. Понятия культуры речи		8(3)	
Тема 1.1 Психологические аспекты профессионального общения ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание по Теме 1.1:		
	1. Классификация общения. Понятие культура речи. Качества «хорошей» речи.	4	1
	Практические задания по Теме 1.1:	4	
	ПЗ – 1: Средства техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	2	3
	ПЗ – 2: Техники и приемы соблюдения норм делового общения. Профессиональный имидж судебного повара. Культура телефонного общения.	2	
Самостоятельная работа по Теме 1.1: - Понятие о современном русском национальном языке, о русском литературном языке - Функции языка и речи. Понятие «норма». Признаки норм литературного языка.	3	2	
Раздел 2 Понятия о культуре речи, ее социальных аспектах		12(5)	
Тема 2.1 Соблюдение «нормы» современного литературного языка в речевой ситуации ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание, самостоятельная работа по Теме 2.1:		
	1. Особенности звучащей речи. Нормы произношения и ударения. Особенности ударения в русском языке в разных грамматических формах.	2	1
	Самостоятельная работа. Орфоэпические словари-справочники. Фонетические средства речевой выразительности (ассонанс, аллитерация). Работа со словарями. Выполнение упражнений.	1	2
	2. Трудности употребления грамматических форм различных частей речи.	2	2
	Самостоятельная работа. Части речи (их формы). Исправление грамматических ошибок. Выполнение тренировочных упражнений.	1	2

Тема 2.2 Проявление индивидуальных особенностей личности в профессиональном общении ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание, самостоятельная работа, ПЗ по Теме 2.2:		
	1. Речевые ошибки при употреблении синтаксических средств языка на уровне словосочетания, предложения и текста.	2	1
	Самостоятельная работа. Стилистический анализ синтаксических структур в тексте.	2	2
	2. Типология лексических ошибок. Критерии смысловой точности, многозначности слова.	2	1
	Самостоятельная работа. Понятия функционально-стилевой и эмоционально-экспрессивной характеристики слова. Употребление профессиональной лексики и научных терминов. Жаргонная лексика.	1	2
	Практические задания по Теме 2.2:	4	
	ПЗ – 3: Использование фразеологических средств русского языка и языковых средств выразительности в конкретной речевой ситуации.	2	3
	ПЗ – 4: Индивидуальные навыки общения, манеры поведения, выбор языковых средств в создании ситуации общения.	2	3
Раздел 3 Основы профессиональной этики		10(7)	
Тема 3.1 Текст его структура. Функционально-смысловые типы речи ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание, самостоятельная работа по Теме 3.1:		
	1. Цельность текста, связность текста и завершенность. Функционально-смысловые типы речи: описание, повествование, рассуждение, определение (объяснение), характеристика (разновидность описания), сообщение (варианты повествования). Типичные ошибки при составлении текста.	2	1
	Самостоятельная работа Функционально-смысловые типы речи. Написание сочинения-рассуждения.	1	2
	Самостоятельная работа. Работа с текстом. Выполнение лингвостилистического анализа текста.	2	

Тема 3.2 Языковые и речевые стили и их отношение к культуре речи ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание, самостоятельная работа по Теме 3.2:		
	1. Понятие «стиль речи», «стиль языка». Характеристика функциональных стилей. Сфера их использования, их языковые признаки, особенности построения текста разных стилей.	2	1
	<i>Самостоятельная работа.</i> Особенности построения текста в заданном стиле. Построение текста.	2	
Тема 3.3 Жанры деловой и учебно-научной речи ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание, самостоятельная работа, ПЗ по Теме 3.3:		
	1. Сфера их использования, их языковые признаки, особенности построения текста в данном стиле. Образные средства и выразительные возможности устной речи.	2	1
	<i>Самостоятельная работа.</i> Особенности построения текста в заданном стиле. Построение текста.	2	2
	2. Выявление ошибок, нарушающих стилевое единство текста Нормы стилистического оформления текста. Стилистический разбор текста. Создание текстов в жанрах.	2	3
	Практические задания по Теме 3.3: ПЗ – 5: Выявление ошибок, нарушающих стилевое единство текста Нормы стилистического оформления текста. Стилистический разбор текста. Создание текстов в жанрах.	2	
	Раздел 4 Речевая коммуникация		6(3)
Тема 4.1 Основы ораторского искусства ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание, самостоятельная работа по Теме 4.1:		
	1. Понятие об ораторском искусстве, экскурс в историю. Подготовка речи. Композиторское оформление речи. Особенности звучащей речи.	2	1
	<i>Самостоятельная работа.</i> Структура и проведение презентации.	2	1

Тема 4.2 Этический аспект культуры речи ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание, самостоятельная работа по Теме 4.2:		
	1. Понятие «речевой этикет», его назначение. Формулы речевого этикета. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	1
	Самостоятельная работа. Правила обслуживания судовой команды. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	1	1
Тема 4.3 Подготовка к публичному выступлению. Выступление перед аудиторией ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.3 ПК 3.1 - 3.10 ЛР 3,4,7,8,9,10,11,18,19	Содержание по Теме 4.3:		
	1. Основные этапы подготовки к публичному выступлению. Выступление перед аудиторией. Основные каноны публичного выступления.	2	3
Дифференцированный зачет (входит в объем часов)		1	
Обязательная учебная нагрузка		36 (Т-26, ПЗ-10)	
Самостоятельная учебная нагрузка		18	
Максимальная учебная нагрузка:		54	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета - «Русский язык и культура речи».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся в соответствии с возрастными особенностями;
- рабочее место преподавателя;
- классная магнитная доска (мел, маркер),

Технические средства обучения:

- персональный компьютер;
- мультимедийное оборудование.

Учебно-методическое обеспечение:

- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия: демонстрационные плакаты, раздаточный материал;
- видеотека по курсу - учебные фильмы по темам дисциплины.
- раздаточный материал.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы в библиотечном фонде имеются печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, в том числе рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда учтены издания, предусмотренные примерной основной образовательной программой по профессии.

3.2.1 Основные печатные издания

1. Богданова, Г.А. Русский язык. 10 класс: учебник для общеобразовательных учреждений (профильный уровень)/ Г.А. Богданова, Е.М. Виноградова, – М.: ООО «ТИД «Русское слово – РС», 2019г.;
2. Богданова, Г.А. Русский язык. 11класс: учебник для общеобразовательных учреждений (профильный уровень)/ Г.А. Богданова, Е.М. Виноградова, - М.: ООО «Русское слово – учебник», 2018г.;
3. Кузнецова Н.В. Русский язык и культура речи: учебник/Н.В. Кузнецова.- 3-е изд. – М.: ФОРУМ, 2019г.

3.2.2 Основные электронные издания

1. Официальный сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/>
2. Российский образовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.edu.ru
3. Сайт ФГОУ Федеральный институт развития образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.firo.ru/>

4. Сайт Федерального агентства по образованию РФ [Электронный ресурс].
– Режим доступа: www.ed.gov.ru
- 3.2.3 Дополнительные источники
1. Барандеев А.В. и др. Русский язык. - М.: Высшая школа, 2018г.;
 2. Валгина Н.С., Розенталь Д.Э., Фомина М.И. Русский язык для ссузов. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ООО «Издательство Новая Волна», 2013г.;
 3. Ващенко Е.Д. Русский язык и культура речи.– Ростов н/Д.: Феникс, 2012г.;
 4. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи. Серия «Шпаргалки». – Ростов н/Д: Феникс, 2004г.;
 5. Введенская Л.А., Пономарева А.М. Русский язык: культура речи, текст, функциональные стили, редактирование: Учебное пособие для учащихся общеобразовательных школ, студентов и преподавателей колледжей и училищ. – М.: Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2003г.;
 6. Введенская Л.А. Культура речи. - Ростов н/Д.: Феникс, 2000г.;
 7. Введенская Л.А. Словарь ударений для дикторов радио и телевидения. 3-е изд. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006г.;
 8. Власенков А.И., Рыбченкова Л.М. Дидактические материалы к учебнику «Русский язык. Грамматика. Стили речи»; 10-11 кл. – М.: Просвещение, 2007г.;
 9. Власенков А.И. Русский язык: учебник для ссузов / А.И. Власенков, Т.В. Потемкина. - 2-е изд., стереотип. – М.: Дрофа, 2007г.;
 10. Головин Б.Н. Основы культуры речи. - М., 1980г.;
 11. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. - М., 2002г.;
 12. Голуб И.Б. Упражнения по стилистике русского языка. - 2-е изд., исп. - М., Рольф, 1999г.;
 13. Горбачевич К.С. Нормы современного русского литературного языка. - М., 1978г.;
 14. Измайлова Л.В. и др. Русский язык: Учебник. – М.: Гардарики, 2004г.;
 15. Кожина Н.М. Стилистика русского языка. - М., 1993г.;
 - Матвеева Т.В. Учебный словарь: русский язык, культура речи, стилистика, риторика. – М: Флинта: Наука, 2003г.;
 16. Потемкина Т.В. Русский язык и культура речи: Учебник. – М.: Гардарики, 2004г.;
 17. Розенталь Д.Э. и др. Справочник по правописанию, произношению, литературному редактированию. – М.: «ЧеРо», 2001г.;
 18. Розенталь Д.Э. Краткий справочник по русскому языку для школьников. Строчная или прописная / Д.Э. Розенталь. – М.: ООО «Мир и Образование»: ООО «Арбалет», 2002г.;

19. Розенталь Д.Э. Практическая стилистика русского языка. - М., 1987г.;
20. Солганик Г.Я., Дроняева Т.С. Стилистика современного русского языка и культура речи: Учебное пособие для студ. фак. Журналистики. – М.: Издательский центр «Академия», 2004г.;
21. Степанова Л.И. Система работы с текстом на уроках русского языка и литературы: Учебно-методическое пособие для учителей и студентов педвузов. – М.: Вербум-М., 2005г.

3.3 Организация образовательного процесса

3.3.1 Требования к условиям проведения учебных занятий

Освоение программы при реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

При дистанционном освоении учебной дисциплины ОП.04 Основы культуры профессионального общения, требует наличия электронных средств общения, передачи информации и т.п.

Освоение программы при реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, предполагает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, в том числе чаты в мессенджерах, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Освоение программы предполагает наличие специальной электронной системы учета результатов образовательного процесса, в том числе в форме электронного журнала.

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии используются для:

- организации самостоятельной работы обучающихся (предоставление материалов в электронной форме для самоподготовки; обеспечение подготовки к практическим и лабораторным занятиям, организация возможности самоконтроля и др.);
- проведения консультаций с использованием различных средств онлайн-взаимодействия (например, вебинаров, форумов, чатов) в электронно-информационной образовательной среде Колледжа/или с применением других платформ/сервисов для организации онлайн-обучения;
- организации текущего и промежуточного контроля обучающихся и др.

Смешанное обучение реализуется посредством:

- организации сочетания аудиторной работы с работой в электронно-информационной образовательной среде Колледжа/или с применением других

платформ/сервисов для организации онлайн-обучения;

- регулярного взаимодействия преподавателя с обучающимися с использованием технологий электронного и дистанционного обучения;

- организации групповой учебной деятельности обучающихся в электронно-информационной образовательной среде Колледжа или с применением других платформ/сервисов для организации онлайн-обучения.

Основными средствами, используемыми для реализации данных технологий, являются:

3.3.2 Требования к условиям консультационной помощи обучающимся (при наличии консультаций)

Формы проведения консультаций: групповые и индивидуальные.

3.3.3 Требования к условиям организации внеаудиторной деятельности обучающихся

Реализация учебной дисциплины обеспечивается доступом каждого обучающегося к электронно-информационной образовательной среде Колледжа и библиотечному фонду, укомплектованному печатными и/или электронными учебными изданиями.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к сети Интернет.

Доступ к электронно-информационной образовательной среде Колледжа и библиотечному фонду, возможен с любого компьютера, подключённого к сети Интернет. Для доступа к указанным ресурсам на территории Колледжа обучающиеся могут бесплатно воспользоваться компьютерами, установленными в библиотеке или компьютерными классами (во внеучебное время).

3.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Квалификация педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательной программы, а также лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на других условиях, в том числе из числа руководителей и работников Колледжа и иных организаций, отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и в профессиональном стандарте

Педагогические работники, привлекаемые к реализации программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 3 года. Обеспечивается прохождение стажировок педагогов по направлению преподаваемой дисциплины в организациях и на предприятиях реального сектора экономики.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских занятий, обязательного тестирования, заслушивания сообщений, докладов, итогового тестирования и иные формы контроля, а также выполнения студентами индивидуальных заданий в том числе. При контроле могут применяться электронные формы обучения и контроля.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся выполнение требований, предусмотренных ФГОС по указанной профессии в части умений и знаний, личностные качества, компетенции профессиональные и общие:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отбирать речевой материал в соответствии с требованиями стиля и жанра; - использовать этические нормы речевой культуры при деловом общении; - создавать тексты определенного стиля; - видеть и исправлять речевые ошибки в устной и письменной речи; - пользоваться основными типами словарей; - совершенствовать речевую культуру; - воспитывать культурно-ценностное отношение к русской речи. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия культуры речи; - необходимые знания о русском языке, его богатстве, ресурсах, структуре, формах реализации; - нормы литературного языка, его варианты; - различие между языком и речью; - функции языка как средстве выражения понятий, мыслей и средстве общения между людьми; 	<p><i>Составление публичной речи и устное выступление</i></p> <p><i>Составление публичной речи и устное выступление</i></p> <p><i>Работа с текстом</i></p> <p><i>Выполнение тестов</i></p> <p><i>Работа со словарем</i></p> <p><i>Лексический диктант</i></p> <p><i>Написание сочинения</i></p> <p><i>Выполнение тестов</i></p> <p><i>Редактирование текстов</i></p> <p><i>Выполнение упражнений</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> - наиболее употребительные выразительные средства языка; - принципы русской графики и орфографии; - основные типы словарей и справочников; 	
--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся освоение профессиональных и развитие общих компетенций:

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии	Экспертное наблюдение уроках при выполнении учебных заданий
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения	- выбор и применение безопасных методов и способов решения профессиональных задач;- -демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	самоконтроль, тестирование, собеседование, внеаудиторная самостоятельная деятельность
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Экспертное наблюдение оценка на уроках, тестирование.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	-эффективный поиск необходимой информации; - получение информации из различных источников, включая электронные	Аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа
ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- демонстрация навыков использования ИКТ в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на учебных занятиях, во время выполнения аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы
ОК 6.Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	- взаимодействие обучающихся и преподавателей в процессе обучения.	Экспертное наблюдение за применением способов бесконфликтного общения и саморегуляции в процессе организации опроса, самостоят-ой деятельности.
ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с	- проявление ответственности за работу	Экспертное наблюдение оценка на учебных занятиях, в ходе

применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	подчиненных, результат выполнения задания	самостоятельной деятельности
---	---	------------------------------

Результаты (освоенные общие компетенции)		Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1	Составлять плановое меню на различные периоды времени (ежедневное, недельное, двух- или четырехнедельное)	четкое составление номенклатуры меню в соответствии с количеством и сроками	Наблюдение и оценка на практических занятиях
ПК 1.2	Участвовать в составлении заявок на продукты питания	демонстрация умения составления заявок в зависимости от особенностей продукции, сроков, количества	Наблюдение и оценка на практических занятиях
ПК 1.3	Контролировать качество принимаемых на камбуз пищевых продуктов и полуфабрикатов	1. Определение качества продуктов органолептическим способом 2. Соблюдение правил хранения согласно санитарным нормам.	Экспертная оценка (на практике, на практическом занятии)
ПК 3.1	Готовить и отпускать холодные блюда и закуски.	демонстрация технологии приготовления и способов отпуска	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт
ПК 3.2	Готовить и отпускать первые блюда и соусы.	демонстрация технологии приготовления и способов отпуска	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт
ПК 3.3	Готовить и отпускать блюда и гарниры из круп, бобовых и макаронных изделий	демонстрация технологии приготовления и способов отпуска	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт

ПК 3.4	Готовить и отпускать блюда и гарниры из овощей.	демонстрация технологии приготовления и способов отпуска	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт
ПК 3.5	Готовить и отпускать блюда из рыбы и морепродуктов.	демонстрация технологии приготовления и способов отпуска	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт
ПК 3.6	Готовить и отпускать блюда из мяса, мясных продуктов и птицы.	демонстрация технологии приготовления и способов отпуска	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт
ПК 3.7	Готовить и отпускать блюда из яиц и творога.	демонстрация технологии приготовления и способов отпуска	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт
ПК 3.8	Готовить сладкие блюда и напитки.	Демонстрация приготовления	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт
ПК 3.9	Готовить мучные кулинарные блюда.	Демонстрация приготовления	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт
ПК 3.10	Готовить блюда диетического питания.	Демонстрация приготовления	Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях. Промежуточный контроль - дифференцированный зачёт

В процессе освоения рабочей учебной программы дисциплины отслеживается формирование личностных качеств обучающихся, выраженных в виде личностных результатов:

Личностные результаты	Формы отслеживания
<ul style="list-style-type: none"> - проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценности собственного труда; - стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»; - осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности; - проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп; - сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства; - соблюдающий и пропагандирующий правила и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д.; - сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях; - заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой; - проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры; - уважающий традиции Российского флота, пропагандирующий важность значения, развития флота в промышленности и обороноспособности государства; - проявляющий интерес и любознательность к техническим направлениям, интересующийся инновациями в области судостроения, судового оборудования, новых технологических решений. 	<ul style="list-style-type: none"> - беседы - обсуждения - беседы - обсуждения - беседы - обсуждения - беседы - обсуждения - уроки- игры - кинопрос - беседы - обсуждения - конкурсы - уроки-игры - кинопросм - диспут - участие в конкурсной деятельности; - участие в профориентационной работе - участие в проектной, исследовательской деятельности