

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «Новосибирский речной колледж»

Отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области в соответствии Федеральным законом от 29 декабря 12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» осуществил в 2023 году сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Новосибирской области, в том числе ГБПОУ НСО «НРК».

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Будучи оценочной процедурой, она направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей, о качестве условий работы образовательной организации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

- **І критерий** «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
- **II критерий** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
 - III критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;
- **IV критерий** «Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации»;
- **V критерий** «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».
 - В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:
 - экспертиза сайтов образовательных организаций (І критерий НОКО);

- анкетирование получателей образовательных услуг (I V критерии НОКО);
- экспертиза бланков обследования образовательных организаций (I III критерии НОКО);
 - очное посещение образовательных организаций (І критерий НОКО).

Результаты независимой оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ГБПОУ НСО «НРК»

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 830 респондентов.

Способ подсчета результатов опроса: каждый критерий имеет максимально возможное значение 100%, которое складывается из составляющих его аспектов.

<u>І критерий «Открытость и доступность информации об</u> образовательной организации» - 93,9%

Исследовались_аспекты:

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами $P\Phi 27,3\%$.
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 27%
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 39,6.

<u>II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» -98%</u>

Исследовались_аспекты:

- 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 50 %.
- 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 48%.

III критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов» -84,1 %

Исследовались аспекты:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 18%.

- 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40%.
- 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов -26,1%.

<u>IV критерий «Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации» - 95,8%.</u>

Исследовались аспекты:

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 38%.
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 38%.
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 19,8%.

<u>V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной</u> деятельности» - 96,4%.

Исследовались аспекты:

- 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 28,5 %.
- 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 19,4%.
- 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы -48,5%.

Итоговый рейтинг ГБПОУ НСО «НРК» по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году составляет 93,64%.